



Ce moment vous est offert par
MARINE ATLANTIQUE

Chez Marine Atlantique, nous avons besoin de gens qui créent des moments comme celui-là.

Gestionnaire des services à bord

Chez Marine Atlantique, nous faisons beaucoup plus que transporter les gens du point A au point B. Que ce soit pour des retrouvailles, un voyage à la maison longtemps attendu ou pour le début d'une nouvelle aventure, nous rapprochons les gens. Nous ne pourrions pas rassembler les gens tous les jours sans nos employés dévoués. Nos employés incarnent nos valeurs fondamentales. Ce sont des gens d'équipe qui ont à cœur la sécurité, qui font preuve d'intégrité et d'engagement, et qui aspirent toujours à l'excellence. Grâce à leur compréhension de nos valeurs et à leur engagement à l'égard de celles-ci, nos employés constituent un élément précieux de notre organisation.

Marine Atlantique accepte actuellement des demandes d'emploi pour pourvoir le poste de **gestionnaire des services à bord** pour un travail au sein de la division Expérience client à ses installations de North Sydney en Nouvelle-Écosse.

Les Services aux passagers sont chargés de toutes les activités qui contribuent à l'expérience de nos clients à bord ainsi que de la gestion de l'hébergement, des aliments et des boissons et de la boutique de souvenirs, y compris de l'entretien du navire.

Le gestionnaire des services à bord assume la responsabilité de diriger l'équipe Service aux passagers à bord dans la prestation d'un service de qualité, courtois et efficace qui rehausse l'expérience des clients dans les limites du budget annuel.

Vous élaborerez et mettrez en œuvre une stratégie de prestation de services à bord dans le but d'améliorer continuellement les offres de services à nos clients à bord de nos navires.



Votre expérience vous permettra de réussir en considérant différentes perspectives, en impliquant et en motivant les membres de l'équipe selon une vision, en comprenant la façon d'équilibrer les ressources humaines et financières de manière à obtenir des résultats relativement aux initiatives stratégiques et commerciales.

Vous serez motivé par votre désir de :

- favoriser l'amélioration continue;
- rehausser les normes et les processus;
- mener le changement;
- donner aux membres de l'équipe de la rétroaction et du soutien avec des moyens d'atteindre et de dépasser les objectifs.

Quelles qualifications dois-je posséder pour cette possibilité d'emploi?

Études

Un diplôme obtenu auprès d'une université reconnue dans un champ d'études pertinent (par exemple, affaires, gestion hôtelière et de restauration)

OU

Une combinaison équivalente d'études, de formation reliée au travail et d'expérience de travail dans un poste connexe.

Qualification

- Expérience significative (5 ans) dans un rôle de gestion de la prestation de services de niveau supérieur; diriger, mettre en œuvre et gérer la prestation de services en une opération à plusieurs unités.
- Excellentes compétences en leadership, en gestion et en motivation.
- Fortes compétences en communication écrite et orale.
- Connaissances approfondies des applications Office.
- Capacité à travailler seul avec peu de supervision.
- Flexibilité relative aux heures de travail.

Pourquoi travailler chez Marine Atlantique?

Faisant partie de l'équipe de Marine Atlantique, vous participerez à une variété de programmes de formation continue et de perfectionnement pour évoluer dans votre carrière et tracer votre parcours vers le succès. Nous offrons une culture de travail positive et inclusive consacrée à créer un environnement favorisant la croissance des employés, le perfectionnement professionnel ainsi que la satisfaction professionnelle.



Parmi les avantages de travailler chez Marine Atlantique, on retrouve les salaires concurrentiels, un régime de retraite à prestations déterminées, un régime complet de soins de santé ainsi que des possibilités de perfectionnement professionnel. Venez découvrir la fierté de travailler pour le compte d'une organisation ayant une infrastructure nouvellement construite et revitalisée qui se positionne pour une viabilité future.

Comment puis-je faire partie de l'équipe?

Si vous possédez les qualifications inscrites, vous êtes intéressé par cette possibilité d'emploi et vous personnifiez nos valeurs fondamentales, veuillez postuler en ligne avant **16h (heure de l'Atlantique, le 31 janvier 2019)**.

Tous les candidats qualifiés doivent postuler en ligne :

www.marineatlantic.ca/nousembauchons

Vous devez répondre à toutes les questions pour que votre demande d'emploi soit examinée.

Renseignements supplémentaires

Marine Atlantique est une société d'État fédérale qui assure un service de traversier indispensable entre Terre-Neuve-et-Labrador et la partie continentale du Canada.

Chez Marine Atlantique, nous sommes engagés à bâtir et à favoriser un environnement inclusif et diversifié dans lequel tous les employés et les clients se sentent les bienvenus, valorisés et respectés.

Marine Atlantique invite les postulants qualifiés à présenter une demande d'emploi et recrute en fonction du mérite. Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons fortement les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées, les minorités visibles et les personnes de toute orientation ou identité et expression sexuelles à poser leur candidature. Si vous êtes membre de l'un de ces groupes, nous vous invitons à l'indiquer sur votre demande d'emploi, votre lettre de présentation ou votre curriculum vitae.

Pour obtenir cette offre d'emploi dans un autre format ou pour discuter d'autres façons de poser sa candidature en ligne, veuillez communiquer avec les Ressources humaines de Marine Atlantique (recruiting@marine-atlantic.ca).

