



Personne n'a jamais dit : « Je veux travailler dans un bureau peu éclairé ».

Stewards adjoints – navires

Plus qu'un emploi, c'est une aventure. Hissez les voiles avec Marine Atlantique

*Êtes-vous à la recherche d'une occasion passionnante de bâtir une carrière, de travailler dans un environnement dynamique axé sur le travail d'équipe, d'interagir avec des gens du monde entier, de vous faire des amis pour la vie et de gagner jusqu'à **26,50 \$** de l'heure!?*

Marine Atlantique est à la recherche de **stewards adjoints** pour travailler à bord de nos traversiers à partir de l'été 2022. Ces postes syndiqués débiteront comme postes **permanents, sur appel, de réserve et de relève**, la majeure partie de votre travail étant effectuée pendant les mois d'été, les quarts étant planifiés en fonction des besoins opérationnels. Même si la majeure partie de votre travail s'effectuera durant l'été, vous serez sur appel toute l'année.

En tant que membre de notre équipe des Services aux passagers, vous jouerez un rôle clé au sein des équipes du service à la clientèle et d'entretien ménager et vous serez responsable de fournir aux passagers un service à la clientèle sécuritaire, courtois et de qualité. En tant que steward adjoint, les lieux où vous pourriez travailler sont illimités. Pour le public voyageur, vous êtes le visage de notre organisation et aidez proactivement nos passagers, tout en offrant un service sécuritaire, professionnel, serviable, et en maintenant nos normes élevées de propreté dans tout le navire.

En tant qu'employé de Marine Atlantique, vous participerez à une variété de programmes de formation continue et de perfectionnement qui pourraient donner lieu à une variété d'occasions d'avancement professionnel. Les excellents avantages reliés à l'emploi comprennent également des salaires concurrentiels, un régime de retraite à prestations définies et un régime complet de soins de santé. Marine Atlantique est engagée à créer un environnement respectueux et inclusif qui valorise la sécurité, la diversité, l'intégrité, l'excellence, le travail d'équipe et l'engagement.

En tant que steward adjoint, vous :

- Offrirez un service à la clientèle professionnel, amical et serviable
- Aurez des contacts avec nos passagers et les assisterez de manière proactive
- Effectuerez l'entretien ménager, y compris le nettoyage des cabines, des toilettes et des espaces publics tout en maintenant des normes élevées
- Travaillerez dans nos services alimentaires et nos cuisines en tant que troisième cuisinier, serveur d'aliments et de boissons et caissier
- Contribuerez à un milieu de travail inclusif, respectueux et sécuritaire tout en représentant nos valeurs d'entreprise



À quoi mon horaire ressemblera-t-il?

En tant que nouvel employé sur appel, de réserve et de relève, vos quarts de travail seront planifiés conformément aux exigences opérationnelles, et vous serez appelé à travailler selon les besoins. Puisque ces postes sont considérés comme étant sur appel et de relève, il n'est pas possible de garantir le nombre de quarts de travail que vous pourriez être tenu de travailler. Les employés travaillent 12 heures par jour et peuvent travailler 45 jours d'affilée au maximum. Il existe un plan de voyage mensuel pour les postes régulièrement attribués de 15 jours de service et 15 jours de congé, normalement à compter du 1^{er} et du 15 de chaque mois.

Cependant, si votre poste est toujours considéré comme étant de réserve et de relève, vous devrez peut-être travailler par intervalles dans notre flotte et pendant les deux voyages. Il s'agit de postes syndiqués (UNIFOR) et les candidats retenus qui acquièrent plus d'ancienneté se créent également plus d'occasions d'établir un horaire de travail régulier.

À quoi ressemblera la formation?

Transports Canada exige que tous les employés de navires embauchés reçoivent une formation spécifique sur la sécurité maritime et qu'ils fassent l'objet d'un Examen médical maritime approuvé par Transports Canada. Les nouveaux membres d'équipage suivent environ 25 jours de formation initiale payée, avant même de monter à bord de nos navires. La formation comprend le programme STCW 6.1 (Sécurité de base), le secourisme élémentaire en mer, le système d'évacuation de navire, la gestion de la sécurité des passagers, le programme de prévention des risques, les services de restauration, les milieux de travail respectueux, l'orientation des nouveaux employés et une formation à bord. Notre objectif durant cette période est de vous équiper de tous les outils nécessaires à une carrière réussie à bord des navires de Marine Atlantique. Toute formation, ainsi que tout déplacement, hébergement ou repas requis pour la suivre, est organisée et offerte par Marine Atlantique. Les frais de déplacement sont remboursés conformément à la convention collective applicable et à la politique sur les déplacements de Marine Atlantique. La formation débutera pour certains dès la mi-mars 2022 et de nouvelles sessions auront lieu chaque mois jusqu'à environ juin 2022.

À quoi ressemble la vie à bord?

Travailler et vivre à bord des navires de Marine Atlantique est une belle opportunité et expérience. En plus de travailler à bord, vous devrez également vivre à bord du navire pendant la durée du voyage au cours duquel vous effectuerez vos quarts prévus. Les nouveaux employés qui débutent leur carrière avec Marine Atlantique se verront attribuer des cabines à occupation double et partageront une cabine à deux couchettes avec un autre membre de l'équipage. Les employés travaillent des quarts de 12 heures (jours et nuits) et pourraient jouer une variété de rôles pendant leur quart. Les uniformes, le logement et les repas sont fournis à bord. Créer des liens d'amitié avec divers collègues et acquérir de précieuses compétences professionnelles dans un environnement unique sont tous des aspects du travail et de la vie à bord de nos navires.



Qu'ai-je besoin pour être considéré pour cette aventure?

- Être âgé de 18 ans ou plus*
- Posséder un diplôme d'études secondaires ou un certificat d'équivalence d'études secondaires (GED); idéalement avoir suivi des cours d'enseignement postsecondaire liés à l'accueil et le tourisme
- Avoir de bonnes compétences en anglais écrit et parlé; la connaissance du français parlé est un atout
- Démontrer un engagement ferme envers la sécurité
- Avoir d'excellentes compétences démontrées en service à la clientèle et une véritable passion pour servir les autres
- Avoir idéalement une expérience de deux (2) ans dans l'industrie de l'accueil ou du service à la clientèle
- Être disposé et capable de travailler 12 heures par jour dans un environnement axé sur la clientèle
- Démontrer des compétences en communication orale professionnelles et des aptitudes interpersonnelles
- Avoir une apparence des plus soignée et porter notre uniforme conformément aux normes
- Être en mesure d'avoir des résultats valides à un examen médical maritime approuvé par Transports Canada et de suivre toute autre formation pertinente

Venez vous joindre à nous, évoluez dans votre carrière et tracez votre parcours vers le succès!

Cliquez sur « **Postulez en ligne** » et soumettez votre candidature avant 16 h (heure de l'Atlantique) le **15 nov 2021**.

www.marineatlantique.ca/nousembauchons

Remarques

- Il s'agit d'un poste essentiel sur le plan de la sécurité et est assujéti aux dispositions de la politique sur les drogues et l'alcool de Marine Atlantique qui comprend, mais sans s'y limiter, les tests de dépistage préalables à l'emploi. Marine Atlantique a une politique de tolérance zéro relativement à l'alcool, au cannabis et aux drogues illicites.
- Tous les employés, y compris les nouveaux employés, sont tenus de respecter les protocoles de Marine Atlantique en ce qui concerne la COVID-19.

*Conformément à la réglementation de Transports Canada, vous devez avoir au moins 18 ans pour avoir la possibilité de travailler un nombre d'heures non limité.



Renseignements supplémentaires

Marine Atlantique est une société d'État fédérale qui fournit un service de traversier essentiel entre Terre-Neuve-et-Labrador et le Canada continental.

À Marine Atlantique, nous nous engageons à créer et à favoriser un environnement inclusif et diversifié, où tous les employés et clients se sentent accueillis, valorisés et respectés. En raison de la nature de ce poste, la préférence sera accordée aux membres des groupes sous-représentés.

Marine Atlantique invite les postulants qualifiés à poser leur candidature et embauche en fonction du mérite. Nous nous engageons à respecter les principes de l'équité en matière d'emploi pour tous. En raison de l'aspect de ce poste, la préférence sera accordée aux femmes, aux Autochtones, aux personnes handicapées, aux minorités visibles et aux personnes de toute orientation sexuelle ou identité et expression de genre. Si vous êtes membre de l'un de ces groupes, nous vous invitons à vous identifier sur votre candidature, votre lettre de présentation ou votre CV.

Pour obtenir cette offre d'emploi dans un autre format, veuillez contacter le service des ressources humaines de Marine Atlantique (recrutement@marine-atlantique.ca).

