



Ce moment vous est offert par
MARINE ATLANTIQUE

Chez Marine Atlantique, nous avons besoin de gens qui créent des moments comme celui-là.

Agents ou agentes bilingues de la billetterie / des réservations

Chez Marine Atlantique, nous faisons beaucoup plus que transporter les gens du point A au point B. Que ce soit pour des retrouvailles, un voyage à la maison longtemps attendu ou pour le début d'une nouvelle aventure, nous rapprochons les gens. Nous ne pourrions pas rassembler les gens tous les jours sans l'apport de nos employés dévoués. Nos employés incarnent nos valeurs fondamentales. Ils forment une grande équipe diversifiée axée sur la sécurité qui fait preuve d'intégrité et d'engagement tout en visant toujours l'excellence. Leur compréhension et leur engagement envers nos valeurs font de nos employés une partie inestimable de notre organisation.

Êtes-vous à la recherche d'une occasion unique d'évoluer dans un environnement axé sur le travail d'équipe qui vous donne la possibilité de gagner un salaire concurrentiel, de bâtir une carrière et d'interagir avec des gens de partout dans le pays?

Si c'est le cas, Marine Atlantique est actuellement à la recherche des **agents bilingues de la billetterie / des réservations** pour travailler à son terminal de Port aux Basques, T.-N.-L. Il s'agit de postes de réserve et d'assistance et les candidats doivent s'attendre à travailler sur appel.

En tant qu'agent bilingue de la billetterie / des réservations chez Marine Atlantique, vous aurez la responsabilité de :

- Travailler sans relâche pour promouvoir et maintenir un environnement de travail sécuritaire et inclusif



Marine Atlantic
Marine Atlantique

Canada

marineatlantique.ca/nousembauchons

- Fournir un niveau élevé de service à la clientèle dans les deux langues officielles
- Répondre aux demandes des clients
- Prendre des réservations
- Traiter les billets de passager
- Contribuer à la réalisation des objectifs de l'entreprise en exécutant d'autres tâches connexes

Quelles qualifications dois-je posséder pour cette possibilité d'emploi?

- Bilingues doivent maîtriser les deux langues officielles du Canada
- Études secondaires ou FG
- Capacité de traiter le grand public d'une manière professionnelle en affichant des aptitudes exceptionnelles pour le service à la clientèle et une attitude positive
- Bonnes connaissances en informatique dont les applications de Microsoft Office
- Bonnes compétences en dactylographie : 25 mots/minute

Qualifications constituant des atouts :

- Expérience de travail de bureau
- Cours d'adjoint administratif d'un établissement reconnu
- Expérience de travail dans un centre d'appels
- Expérience en service à la clientèle
- Expérience de travail avec un système de billetterie/réservations informatisé

Veillez prendre note : Avant la sélection finale, on fera passer Aux Candidats un examen d'habileté en dactylographie (25 MPM). Les candidats pour les postes bilingues seront testés pour leur langue seconde. Autres tests pouvant faire partie du processus d'évaluation - Test des compétences essentielles dans le milieu de travail (TOWES) et Microsoft Office. Les candidats doivent résider à une distance raisonnable du terminal.

Pourquoi devrais-je travailler chez Marine Atlantique?

Faisant partie de l'équipe de Marine Atlantique, vous participerez à une variété de programmes de formation continue et de perfectionnement pour évoluer dans votre carrière et tracer votre parcours vers le succès. Nous sommes engagés à créer un environnement favorisant la croissance des employés, le perfectionnement professionnel ainsi que la satisfaction professionnelle. Parmi les avantages de travailler chez Marine Atlantique, on retrouve les salaires concurrentiels, un régime de retraite à prestations déterminées,



un régime complet de soins de santé ainsi que des possibilités de perfectionnement professionnel. Venez découvrir la fierté de travailler pour le compte d'une organisation ayant une infrastructure nouvellement construite et revitalisée qui se positionne pour l'avenir.

Comment puis-je faire partie de l'équipe?

Si vous possédez les qualifications inscrites, vous êtes intéressé par cette possibilité d'emploi et vous personnifiez nos valeurs fondamentales, veuillez postuler en ligne.

Tous les candidats qualifiés doivent postuler en ligne :

www.marineatlantique.ca/nousembauchons

Renseignements supplémentaires

Marine Atlantique est une société d'État fédérale qui assure un service de traversier indispensable entre Terre-Neuve-et-Labrador et la partie continentale du Canada.

Chez Marine Atlantique, nous sommes engagés à bâtir et à favoriser un environnement inclusif et diversifié dans lequel tous les employés et les clients se sentent les bienvenus, valorisés et respectés.

Marine Atlantique invite les postulants qualifiés à présenter une demande d'emploi et recrute en fonction du mérite. Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons fortement les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées, les minorités visibles et les personnes de toute orientation ou identité et expression sexuelles à poser leur candidature. Si vous êtes membre de l'un de ces groupes, nous vous invitons à l'indiquer sur votre demande d'emploi, votre lettre de présentation ou votre curriculum vitae.

Pour obtenir cette offre d'emploi dans un autre format, veuillez communiquer avec le service des ressources humaines (recruiting@marine-atlantic.ca).

