



Ce moment vous est offert par
MARINE ATLANTIQUE

Chez Marine Atlantique, nous avons besoin de gens qui créent des moments comme celui-là.

Directeur des services aux passagers

Chez Marine Atlantique, nous faisons beaucoup plus que transporter les gens du point A au point B. Que ce soit pour des retrouvailles, un voyage à la maison longtemps attendu ou pour le début d'une nouvelle aventure, nous rapprochons les gens. Nous ne pourrions pas rassembler les gens tous les jours sans nos employés dévoués. Notre groupe diversifié d'employés incarne nos valeurs fondamentales; tous les membres travaillent en équipe et sont axés sur la sécurité et ils font preuve d'intégrité et d'engagement tout en visant toujours l'excellence. Grâce à leur compréhension de nos valeurs et à leur engagement à l'égard de celles-ci, nos employés constituent un élément précieux de notre organisation.

Marine Atlantique est actuellement à la recherche d'un **directeur des services aux passagers** pour travailler avec notre service aux passagers situé à Port aux Basques (T.-N.-L.) ou à North Sydney (N.-É.).

Les Services aux passagers sont responsables de toutes les activités qui contribuent à l'expérience client à bord de Marine Atlantique. Les Services aux passagers sont responsables des activités d'hôtellerie, de restauration et de boutique de cadeaux à bord, y compris l'entretien ménager des navires, l'hébergement de l'équipage et les expériences de repas de l'équipage.

Le directeur des services aux passagers est responsable de la gestion des opérations de l'ensemble du service, comme il est indiqué ci-dessus, et de l'établissement d'une culture de l'expérience client dans l'ensemble de l'équipe. Le titulaire du poste établit et communique clairement, motive et dirige les objectifs, surveille le rendement de l'équipe et établit des plans de formation et de perfectionnement de l'équipe.



Marine Atlantic
Marine Atlantique

Canada

marineatlantique.ca/nousembauchons

Bien que ce poste ait une relation indirecte avec l'équipe des services de transport de passagers des navires, elle dirige également une équipe de gestion sur la côte qui appuie l'équipe de direction des services de transport de passagers des navires.

Autres principaux domaines de responsabilité

- Effectuer la planification stratégique et opérationnelle directe des Services aux passagers et assurer l'intégration dans l'ensemble de l'organisation.
- Participer activement, au niveau de la haute direction, à toutes les questions d'importance stratégique et opérationnelle pour la société.
- Veiller à ce que les services aux passagers soient fournis de façon uniforme et administrés sans heurt dans l'ensemble de l'organisation.
- Superviser l'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie de marketing à bord.
- Maximiser la contribution financière au recouvrement des coûts des revenus générés par les services de bord.
- Préparer et justifier le budget annuel du service.
- Travailler avec diligence pour promouvoir un milieu de travail physiquement et psychologiquement sécuritaire, diversifié, accessible, inclusif et équitable.
- Contribuer à l'atteinte des objectifs de l'entreprise en accomplissant d'autres tâches connexes, au besoin.

Quelles qualifications dois-je posséder pour cette possibilité d'emploi?

Études et expérience

Diplôme d'une université reconnue dans un domaine d'études pertinent (p. ex. gestion d'entreprises, d'hôtels et de restaurants).

Expérience appréciable (au moins 10 ans) dans un poste supérieur dans le domaine du service à la clientèle, dont les fonctions comprenaient la direction et la gestion d'une grande société ou division publique ou privée, de préférence dans l'industrie du transport.

OU

Une combinaison équivalente d'études, de formation reliée au travail et d'expérience de travail dans un poste connexe.



Qualifications supplémentaires

- Excellentes compétences en leadership, en gestion et en motivation
- Compréhension approfondie de ce que signifie être axé sur le client et avoir la capacité d'intégrer une culture de l'expérience client dans l'ensemble du service.
- Capacité de résoudre des problèmes complexes avec les clients
- Compétence et capacité de diriger le changement organisationnel d'une manière qui favorise la collaboration entre les intervenants organisationnels et atteint les objectifs stratégiques de la société
- Compétences supérieures en communication, écrite et orale, et capacité d'agir à titre de porte-parole dans les relations avec les passagers, le personnel, l'équipe de gestion et l'équipe de direction

Qualifications constituant des atouts

- Maîtrise en administration des affaires

Pourquoi travailler chez Marine Atlantique?

Faisant partie de l'équipe de Marine Atlantique, vous participerez à une variété de programmes de formation continue et de perfectionnement pour évoluer dans votre carrière et tracer votre parcours vers le succès. Nous offrons une culture de travail positive et inclusive consacrée à créer un environnement favorisant la croissance des employés, le perfectionnement professionnel ainsi que la satisfaction professionnelle. Parmi les avantages de travailler chez Marine Atlantique, on retrouve les salaires concurrentiels, un régime de retraite à prestations déterminées, un régime complet de soins de santé ainsi que des possibilités de perfectionnement professionnel. Venez découvrir la fierté de travailler pour le compte d'une organisation ayant une infrastructure nouvellement construite et revitalisée qui se positionne pour l'avenir.

Comment puis-je faire partie de l'équipe?

Si vous possédez les qualifications inscrites, vous êtes intéressé par cette possibilité d'emploi et vous personifiez nos valeurs fondamentales, veuillez postuler en ligne avant **16 h (heure de l'Atlantique), le 07 avril 2021**.

Tous les candidats qualifiés doivent postuler en ligne :

www.marineatlantique.ca/nousembauchons



Marine Atlantic
Marine Atlantique

Canada

marineatlantique.ca/nousembauchons

Renseignements supplémentaires

Marine Atlantique est une société d'État fédérale qui assure un service de traversier indispensable entre Terre-Neuve-et-Labrador et la partie continentale du Canada.

Chez Marine Atlantique, nous sommes engagés à bâtir et à favoriser un environnement inclusif et diversifié dans lequel tous les employés et les clients se sentent les bienvenus, valorisés et respectés.

Marine Atlantique invite les postulants qualifiés à présenter une demande d'emploi et recrute en fonction du mérite. Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons fortement les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées, les minorités visibles et les personnes de toute orientation ou identité et expression sexuelles à poser leur candidature. Si vous êtes membre de l'un de ces groupes, nous vous invitons à l'indiquer sur votre demande d'emploi, votre lettre de présentation ou votre curriculum vitae.

Pour obtenir cette offre d'emploi dans un autre format, veuillez communiquer avec le service des ressources humaines (recruiting@marine-atlantic.ca).

