

# CAREERS@

Employment and Social Development Canada/  
Service Canada



## We are hiring!

**PM-01**

**Salary: \$54,878 to \$61,379**

Language requirements: English, French and bilingual

Full-time, Part-time - temporary (term), casual, seasonal, acting, deployment,  
secondment, permanent (indeterminate)

### **Citizen Services/Passport Officers**

Work directly with clients to provide guidance and access to federal programs and services that support Canadians.

### **Payment Service Officers**

Serve the public by telephone (inbound call centre) in matters including Employment Insurance (EI), Canada Pension Plan (CPP) and Old Age Security (OAS).

### **National Identity Services Officers**

Serve the public by telephone (inbound call centre) regarding Social Insurance Numbers (SIN), and provide support for My Service Canada and National Student Loans Service Centre Accounts.

### **Payment Service Officers/Program Service Officers**

Process claims for Employment Insurance (EI), Canada Pension Plan (CPP) or Old Age Security (OAS).

### **Integrity Services Officers**

Inform clients of their rights and obligations specific to the type of benefits they are receiving, and conduct non-complex investigations to prevent, detect and address fraud.

Training will be provided for all positions. You may be given the opportunity to perform various duties within a PM-01 Officer role depending on operational needs.

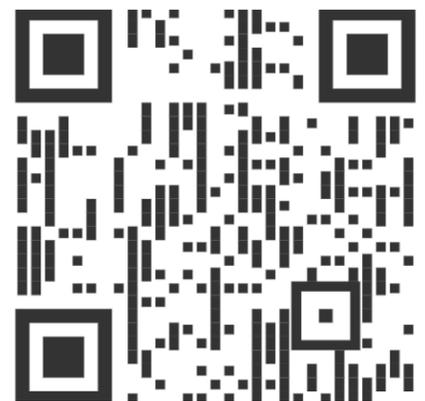
## How to Apply

**Eligibility:** Canadian citizens and permanent residents who reside, or are employed, in New Brunswick, Nova Scotia, Newfoundland and Labrador, or Prince Edward Island.

**Website:** [Jobs.gc.ca](https://jobs.gc.ca)

**Reference number:** CSD21J-017884-001783

**Selection process number:** 2021-CSD-EA-ATL-0177396-1



Scan to see full job description



Service  
Canada

# CARRIÈRES@

Emploi et Développement social Canada/  
Service Canada



## Nous embauchons!

PM-01

**Salaire : De 54 878 \$ à 61 379 \$**

Exigences linguistiques : Anglais, français et bilingue

Temps plein, temps partiel :

poste temporaire (durée déterminée), poste occasionnel, poste saisonnier, poste intérimaire, mutation, détachement, poste permanent (durée indéterminée)

### **Agents et agentes des services d'intégrité des services aux citoyens/des passeports**

Travaillent directement avec les clients en personne pour leur fournir des conseils et un accès aux programmes et services fédéraux qui soutiennent les Canadiens.

### **Agents et agentes des services de paiement**

Servent le public par téléphone pour les questions concernant les prestations d'assurance-emploi (AE), le Régime de pensions du Canada (RPC) ou la Sécurité de la vieillesse (SV), etc.

### **Agents et agentes des services nationaux d'identité**

Servent le public par téléphone (centres d'appels) pour répondre aux questions relatives à leur numéro d'assurance sociale (NAS) et pour le soutien de leur compte Mon Dossier Service Canada et compte du Centre de service national de prêts aux étudiants.

### **Agents et agentes des services de paiement/des services des programmes**

Traitent les demandes de prestations d'assurance-emploi (AE), du Régime de pensions du Canada (RPC) ou de la Sécurité de la vieillesse (SV), etc.

### **Agents et agentes des services d'intégrité**

Informent les clients de leurs droits et obligations spécifiques au type de prestations qu'ils reçoivent. Ils mènent également des enquêtes non complexes pour prévenir, détecter et combattre la fraude.

Des formations seront fournies pour tous les postes. Vous pourrez avoir l'occasion d'effectuer diverses tâches dans le cadre d'un rôle d'agent PM-01, selon les besoins opérationnels.

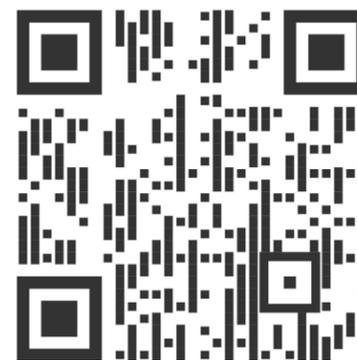
## Comment présenter une demande

**Admissibilité** : Citoyens canadiens et résidents permanents qui habitent ou travaillent au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, à Terre-Neuve-et-Labrador ou à l'Île-du-Prince-Édouard

**Site Web** : Emplois.gc.ca

**Numéro de référence** : CSD21J-017884-001783

**Numéro du processus de sélection** : 2021-CSD-EA-ATL-0177396-1



Balayer pour voir la description de travail complète



Service  
Canada