



Ce moment vous est offert par
MARINE ATLANTIQUE

Chez Marine Atlantique, nous avons besoin de gens qui créent des moments comme celui-là.

Analyste au soutien des systèmes

Chez Marine Atlantique, nous faisons beaucoup plus que transporter les gens du point A au point B. Que ce soit pour des retrouvailles, un voyage à la maison longtemps attendu ou pour le début d'une nouvelle aventure, nous rapprochons les gens. Nous ne pourrions pas rassembler les gens tous les jours sans nos employés dévoués. Nos employés incarnent nos valeurs fondamentales; ils travaillent en équipe et sont axés sur la sécurité et ils font preuve d'intégrité et d'engagement tout en visant toujours l'excellence. Leur compréhension et leur engagement envers nos valeurs font de nos employés une partie inestimable de notre organisation.

Marine Atlantique est actuellement à la recherche d'un **analyste au soutien des systèmes** qui se joindra à son équipe. Ce poste fait partie de la Division TI au sein du service de Technologie de l'information/Gestion de l'information. L'emplacement de travail pour ce poste est à Port aux Basques à T.-N.-L.

La division TI/GI est essentielle pour assurer que les systèmes, les infrastructures et le soutien nécessaires sont disponibles pour les activités quotidiennes de tous les autres domaines fonctionnels de Marine Atlantique.

L'analyste au soutien des système relève directement du superviseur principal du bureau de service et travaille à l'harmonisation des systèmes des TI et de l'infrastructure afin de soutenir les objectifs stratégiques des services commerciaux internes et la société dans son ensemble. Le titulaire à ce poste offre de l'orientation, de la coordination, et la gestion des consultants TI externes et il coordonne, soutient, met en œuvre et maintient l'infrastructure interne, les applications et le sourçage de systèmes commerciaux.



Marine Atlantic
Marine Atlantique

Canada

marineatlantique.ca/nousembauchons

Autres principaux domaines de responsabilité :

- Fournir du soutien technique de niveaux 1 et 2 à l'entreprise.
- Répondre aux appels téléphoniques, aux courriels et aux demandes à des fins d'acheminement et d'escalade de billets.
- Collaborer avec les membres de l'équipe afin de répondre à demandes plus complexes.
- Les activités de gestion de projet, y compris la coordination, la planification, la gestion des risques et du changement pour les projets et initiatives TI de l'entreprise.
- Sourçage de systèmes TI, mise en œuvre, intégration, amélioration, développement et entretien.
- Produire et maintenir la production et la coordination de la documentation/formation pertinente à l'utilisateur final pour l'usage de la technologie.
- Assurer une prestation de services et une communication des questions de technologie harmonieuses à toute la communauté des utilisateurs.
- Procurer de la formation aux nouveaux employés.
- Contribuer à la réalisation des objectifs de l'entreprise en exécutant d'autres tâches connexes.
- Promouvoir un environnement de travail sécuritaire.

Quelles qualifications dois-je posséder pour cette possibilité d'emploi?

Études

Un diplôme obtenu auprès d'une université ou d'un collège reconnu dans un champ d'études relié à la TI

OU

Une combinaison équivalente d'études, de formation reliée au travail et d'expérience dans un poste connexe.

Qualifications

- Axé sur le client avec expérience avec les organisations et les processus de soutien à la clientèle.
- Compétences en gestion du temps/projet.
- Capacité de travailler efficacement en équipe
- Excellentes compétences et expérience en communication par le travail avec d'autres professionnels de TI et de gestion de l'entreprise.
- Minutie, bon sens de l'organisation et capacité démontrée de fonctionner efficacement avec un niveau élevé d'interdépendance et d'autonomie.
- Capacité à gérer et à coordonner des projets, en respectant les échéanciers.
- Connaissance technique générale et des applications pour donner des conseils et assister tout le personnel et les fournisseurs impliqués dans la résolution de problèmes.
- Fortes compétences en communication orale et écrite incluant la capacité de communiquer des renseignements complexes de façon efficace à des personnes de tout niveau, autant à l'interne qu'à l'externe.



Qualifications constituant des atouts

- Connaissance de ITIL/GSTI et d'autres cadres d'applications reliés au soutien des TI de l'industrie

Pourquoi travailler chez Marine Atlantique?

Faisant partie de l'équipe de Marine Atlantique, vous participerez à une variété de programmes de formation continue et de perfectionnement pour évoluer dans votre carrière et tracer votre parcours vers le succès. Nous offrons une culture de travail positive et inclusive consacrée à créer un environnement favorisant la croissance des employés, le perfectionnement professionnel ainsi que la satisfaction professionnelle. Parmi les avantages de travailler chez Marine Atlantique, on retrouve les salaires concurrentiels, un régime de retraite à prestations déterminées, un régime complet de soins de santé ainsi que des possibilités de perfectionnement professionnel. Venez découvrir la fierté de travailler pour le compte d'une organisation ayant une infrastructure nouvellement construite et revitalisée qui se positionne pour l'avenir.

Comment puis-je faire partie de l'équipe?

Si vous possédez les qualifications inscrites, vous êtes intéressé par cette possibilité d'emploi et vous personnifiez nos valeurs fondamentales, veuillez postuler en ligne avant **16h (heure de l'Atlantique), le 01 mars 2019**.

Tous les candidats qualifiés doivent postuler en ligne :

www.marineatlantic.ca/nousembauchons

Vous devez répondre à toutes les questions pour que votre demande d'emploi soit examinée.

Renseignements supplémentaires

Marine Atlantique est une société d'État fédérale qui assure un service de traversier indispensable entre Terre-Neuve-et-Labrador et la partie continentale du Canada.

Chez Marine Atlantique, nous sommes engagés à bâtir et à favoriser un environnement inclusif et diversifié dans lequel tous les employés et les clients se sentent les bienvenus, valorisés et respectés.

Marine Atlantique invite les postulants qualifiés à présenter une demande d'emploi et recrute en fonction du mérite. Nous souscrivons aux principes de l'équité en matière d'emploi et nous encourageons fortement les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées, les minorités visibles et les personnes de toute orientation ou identité et expression sexuelles à poser leur candidature. Si vous êtes membre de l'un de ces groupes, nous vous invitons à l'indiquer sur votre demande d'emploi, votre lettre de présentation ou votre curriculum vitae.

Pour obtenir cette offre d'emploi dans un autre format, veuillez communiquer avec le service des ressources humaines (recruiting@marine-atlantic.ca).

